

# Aktionsbedingungen

## Adventskalender Cash-Back

### 01.12. – 24.12.2018



Gültig für alle Volkswagen Servicekunden

**Stand 27.11.2018 – Volkswagen Service Deutschland**



#### 1. Aktionsbeschreibung

- Der Kunde kauft im Aktionszeitraum ein Volkswagen Original Zubehör bzw. Lifestyle Produkt bei teilnehmenden Volkswagen Partnern. Gemäß den nachfolgenden Bedingungen erhält er dafür eine Cash-Back Zahlung per Kontoüberweisung ausgezahlt. (Cash-Back = Rückerstattung eines Teilbetrages der Rechnungssumme)
- Die aktionsberechtigten Teilenummern, können Sie bei Ihren Volkswagen Partner erfahren.

#### 2. Aktionszeitraum

- Der Aktionszeitraum der Cash-Back Aktion Adventskalender ist vom 01.12. - 24.12.2018. Das bedeutet, dass das Rechnungsdatum der Artikel im o.g. Zeitraum liegen muss, um für die Aktion berücksichtigt zu werden.

#### 3. Teilnahmevoraussetzungen

- Aktionsberechtigt sind Volkswagen Servicekunden, die zum Zeitpunkt der Teilnahme (= Rechnungsdatum) das 18. Lebensjahr vollendet haben. Dies umfasst private Endkunden, Gewerbekunden, Großkunden, Wagenparkbesitzer, Sonderabnehmer, beamteneigene Fahrzeuge.
- Ferner werden alle teilnehmenden Partner in Deutschland mit gültigem Servicepartnervertrag der Marke Volkswagen Pkw berücksichtigt.

#### 4. Abwicklung/ Kondition

##### 1. Kauf

- Kauf der Aktionsprodukte muss im Aktionszeitraum und bei einem teilnehmenden Volkswagen Servicepartner in Deutschland erfolgen.
- Das Rechnungsdatum muss zwischen dem 01.12. und 24.12.2018 liegen.

##### 2. Einreichung der Produkt- und Kundendaten

- Um den Cash-Back zu erhalten, muss der Kunde den Kauf der aktionsberechtigten Produkte beim Volkswagen Servicepartner nachweisen und seine Kundendaten zur Verfügung stellen. Als Nachweis ist eine Kopie der entsprechenden Rechnung einzureichen.
- Die erforderlichen Dokumente müssen bis **spätestens 31.12.2018** eingereicht worden sein, um für die Aktion berücksichtigt zu werden (Datum der Online Registrierung).
- Für die Registrierung steht dem Kunden nur die Online Registrierung zur Verfügung:

##### 3. Online Registrierung

Auf der Aktions-Internetseite [www.volkswagen-adventskalender.de](http://www.volkswagen-adventskalender.de) sind alle Produkthighlights sowie Aktionsinformationen nachzulesen. Um sich online zu registrieren wird der Kunde über den Button „Online Registrierung“ auf die Internetseite

<https://meinauto.volkswagen.de/angebote/adventskalender> (Volkswagen We) weitergeleitet.

Hier sind alle aktionsrelevanten Daten, unter anderem die Bankverbindung, einzugeben sowie die entsprechenden Rechnungsdokumente in Kopie hochzuladen.

**Hinweis!** Es wird nur die digitale Form berücksichtigt.

# Aktionsbedingungen

## Adventskalender Cash-Back

### 01.12. – 24.12.2018



Gültig für alle Volkswagen Servicekunden

**Stand 27.11.2018 – Volkswagen Service Deutschland**



#### 4. Auszahlung Cash-Back an Kunde

- Die Auszahlung der Cash-Back Summe erfolgt über den Aktions-Dienstleister (PORTICA GmbH Marketing Support).
- Der Aktionsdienstleister wird den Cash-Back nach Vorlage sämtlicher Dokumente innerhalb von 4 Wochen per Banküberweisung an die von dem Kunden angegebene Bankverbindung auszahlen.
- Der Cash-Back beinhaltet die gültige Mehrwertsteuer i. H. v. 19 %. Eine Barauszahlung des Cash-Backs ist nicht möglich.
- Kunden, die fehlerhafte oder unvollständige Daten einreichen, werden per E-Mail/ Brief benachrichtigt und erhalten die Möglichkeit, die erforderlichen Daten nachzureichen. Erfüllt der Kunde die geltenden Bedingungen auch dann nicht, wird der Cash-Back Antrag abgelehnt.

#### 5. Weitere Hinweise

- Die für diese Aktion angegebenen personenbezogenen Daten werden nur für die Prüfung und Auszahlung des Cash-Back Betrages erhoben, verarbeitet und genutzt. Nach Auszahlung des Cash-Back Betrages werden sie von uns gelöscht, sofern diesem keine anderen Aufbewahrungsfristen (z. B. auf Grund von steuerlichen Regularien) entgegen stehen.
- Die Volkswagen Vertriebsbetreuungsgesellschaft mbH (VW VG) behält sich das Recht vor, unvollständige, geänderte oder falsche Anträge für ungültig zu erklären. Darüber hinaus wird für verloren gegangene bzw. zu späte, beschädigte, falsch zugestellte oder unzureichend frankierte Einsendungen keine Verantwortung übernommen. Eine Absenderbestätigung wird nicht als Zustellnachweis akzeptiert.

#### 6. Kombinationsmöglichkeiten mit anderen Fördermaßnahmen

Eine Kombination mit anderen Verkaufsfördermaßnahmen ist nicht möglich.

#### 7. Rechtshinweise

- Die VW VG behält sich das Recht vor, die Aktion vorzeitig zu beenden oder die Aktionsbedingungen in einer für den Handel zumutbaren Weise und nur mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Dies gilt insbesondere für Fälle höherer Gewalt, unerwartet hoher Nachfrage an Aktionsprodukten und für den Fall, dass eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen Gründen nicht gewährleistet werden kann. Die VW VG wird alle Volkswagen Partner über die Änderung der Aktionsbedingungen in Kenntnis setzen.
- Die Aktionsbedingungen und die gesamte Rechtsbeziehung zwischen den Kunden und der VW VG unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser Aktionsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. An die Stelle einer unwirksamen Bestimmung soll eine Regelung treten, die im Rahmen des rechtlich Möglichen dem Willen der Parteien am nächsten kommt. Gleiches gilt für Vertragslücken.
- Gerichtsstand ist – soweit zulässig – der Sitz der VW VG.
- Die VW VG ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch dazu verpflichtet (§ 36 VSBG).

Stand: November 2018